

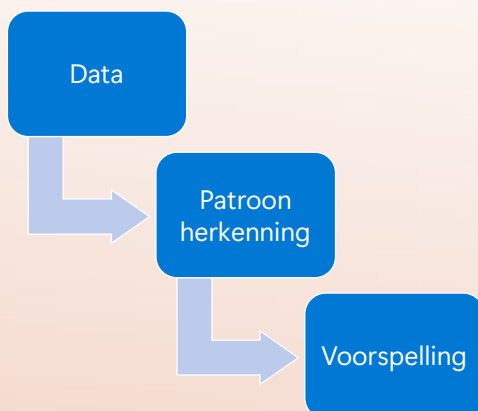
Aan de slag met Microsoft 365 Copilot Chat

door
Marcel Prinsen



1

Hoe werkt AI?



AI leert zelf i.p.v. expliciete programmering

Belangrijk:

AI is zo goed als zijn training en data!

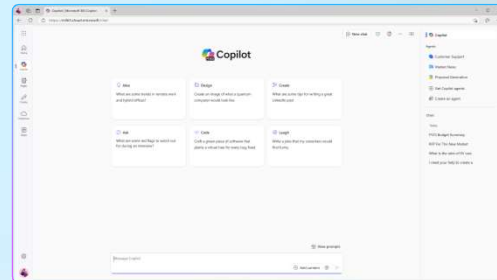
11

De AI-chattool voor Oost Gelre

Microsoft 365 Copilot Chat is een AI-chattool die speciaal voor werk is gebouwd. Het maakt gebruik van de nieuwste AI-modellen en gegevens van internet om uw vragen te beantwoorden, inhoud en ideeën te genereren en informatie te vinden. Het beschermt ook uw gegevens, zodat informatie uit uw chatgesprek niet openbaar wordt.

Daarnaast kunt u met Copilot Chat:

- Bestanden uploaden om reacties te krijgen op basis van informatie uit uw werkdocumenten, presentaties, enz.¹.
- Genereer afbeeldingen¹ en datavisualisaties.
- Verfijn en werk samen aan chatreacties.
- Verbind Copilot Chat met uw organisatiegegevens, zoals teamdocumenten en interne SharePoint-sites².



Ga aan de slag door naar M365Copilot.com te gaan

¹ Er gelden limieten voor het genereren van afbeeldingen en het uploaden van bestanden.

² Het verbinden van Copilot Chat met uw organisatiegegevens is alleen beschikbaar als uw organisatiebeheerder deze mogelijkheid heeft ingeschakeld.



Wat kan AI niet?



- Etnische afwegingen maken
- Verantwoordelijkheid nemen
- Context volledig begrijpen
- Garantie van juistheid geven
- Oprecht empathie tonen
- Stelling:
AI kan alles wat een mens kan.
- AI blijft een HULPMIDDEL,
geen vervanger voor
menselijk oordeel!

Risico's van AI

Bias en discriminatie

- AI leert van menselijke vooroordelen
- Voorbeeld: sollicitatiesysteem discrimineert vrouwen

Privacy risico's

- Waar gaan jouw ingevoerde gegevens naartoe?
- Delen van gevoelige burgerinformatie

Black box probleem

- Onduidelijk hoe AI tot besluit komt
- Hallucinatie (overtuigend verkeerde informatie geven)

Bias: vooringenomenheid of vertekening

20

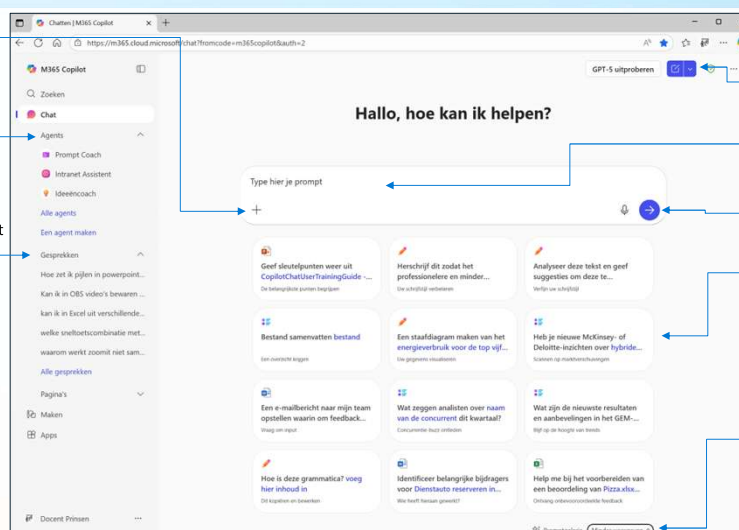
Maak kennis met Copilot Chat

Begin bij [M365.cloud.microsoft/chat](https://m365.cloud.microsoft/chat)

Bestanden uploaden
Als u wilt dat Copilot antwoorden haalt uit informatie in specifieke bestanden, voegt u deze hier toe.

Agents
Gebruik bestaande agents of maak nieuwe aan. Voor het maken van agents is een copilot licentie nodig

Recente chats
Keer terug naar een vorige chat om het gesprek voort te zetten



Een nieuwe chat starten
Wis je eerdere chat en start een nieuw gesprek.

Prompt box
Begin hier je gesprek.

Stuur je prompt!

Voorgestelde prompts
Als u niet zeker weet wat u moet vragen, probeer dan een voorbeeldprompt of wijzig deze!

Copilot Prompt Galerij
Bekijk aanvullende suggesties voor prompts, inclusief opgeslagen prompts.

26

Een effectieve prompt schrijven

Om het beste antwoord te krijgen, is het belangrijk om je te richten op enkele van de **belangrijkste elementen** bij het formuleren van je Copilot-prompts.

Voeg de juiste prompt-ingredienten toe

Doel

Welke reactie wil je van Copilot?

Context

Waarom heb je het nodig en wie is erbij betrokken?

Bron

Welke informatiebron of voorbeelden moet Copilot gebruiken?

Verwachtingen

Hoe moet Copilot reageren om het beste aan je verwachtingen te voldoen?

35

Een effectieve prompt schrijven

Om het beste antwoord te krijgen, is het belangrijk om je te richten op enkele van de **belangrijkste elementen** bij het formuleren van je Copilot-prompts.

Doel

Welke reactie wil je van Copilot?

Context

Waarom heb je het nodig en wie is erbij betrokken?

Genereer 3-5 opsommingstekens om me voor te bereiden op een vergadering met Klant X om hun "Fase 3+" merkcampagne te bespreken. Focus vanaf juni op e-mail en Teams-chats. Gebruik eenvoudige taal.

Welke informatiebronnen of voorbeelden moet Copilot gebruiken?

Bron

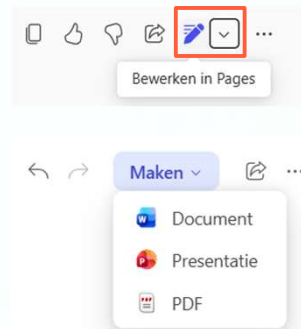
Hoe moet Copilot reageren? Om het beste aan je verwachtingen te voldoen?

Verwachtingen

36

Bewerk en werk samen aan Copilot-antwoorden met Copilot-pages

- Je kunt in Copilot de antwoorden rechtstreeks in Copilot Chat opmaken, verfijnen en eraan samenwerken.
- Met Copilot Pages wordt Copilot Chat je werkruimte.
- Het is mogelijk om de tekst van Pages door te sturen naar Word.
- Ook is het mogelijk om collega's uit te nodigen om samen te werken aan het document in Pages.



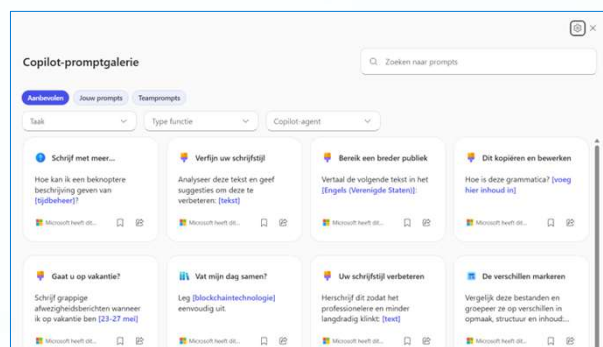
38

Krijg snel inspiratie

Copilot-promptgalerie helpt je inspiratie voor prompts te vinden, zodat je meer van Copilot kunt profiteren in je dagelijkse werk.

- Ontdek de zorgvuldig samengestelde selectie Copilot-prompts
- Bekijk je opgeslagen prompts
- Bekijk prompts van je team
- Deel je favoriete opdrachten met collega's
- Vind inspiratie voor aanmoediging bij anderen

Toegang tot de Prompt Gallery in Copilot Chat via  onder het promptvenster



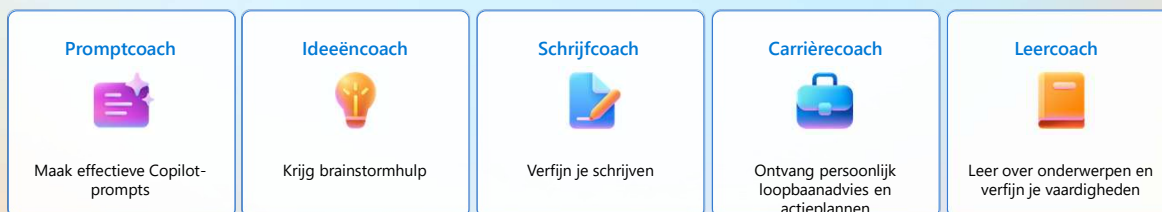
39

Automatiseer taken en processen met agents

Agents gebruiken AI om Copilot Chat nog persoonlijker en intelligenter te maken voor je dagelijkse werk. Agents automatiseren repetitieve taken en processen – zie ze als apps voor Copilot. Copilot Chat wordt geleverd met een set agentsjablonen om mee te beginnen, of je kunt aangepaste agenten maken voor je eigen behoeften.

Begin met agent-sjablonen door "Alle agents" te selecteren in het linkerpaneel van Copilot Chat. Zoek naar een specifiek sjabloon of blader door de bibliotheek.

Agents van Microsoft om vandaag nog te proberen:



Naast de agents van Microsoft heeft uw organisatie mogelijk ook agents voor u gemaakt om te gebruiken. Je kunt deze bekijken in de sectie "Gedeeld met jou" in de agentbibliotheek.

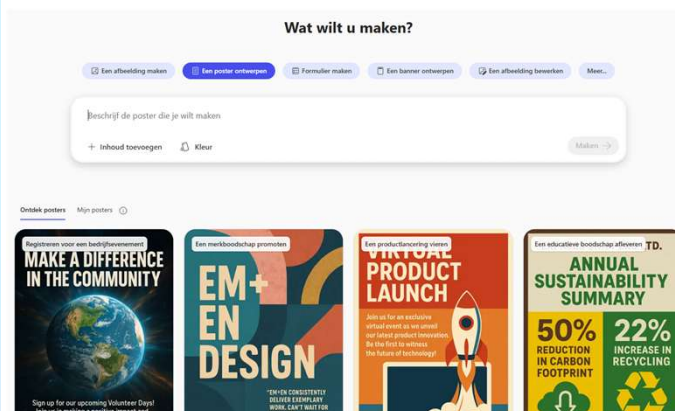
¹Agentcreatie is alleen beschikbaar als de beheerder van uw organisatie deze mogelijkheid heeft ingeschakeld.

42

Maken

Maken gebruikt AI om content te genereren en te bewerken zoals afbeeldingen, video's, documenten, podcasts en enquêtes. Om het nog makkelijker te maken, is Maken afgestemd op jouw bedrijf, zodat je het kunt gebruiken om een flyer te maken met je bedrijfsnaam en branding automatisch aangebracht.

- Ontwerp en bewerk een breed scala aan visuele creaties in een proces gebaseerd op de Microsoft Graph en door jou geüploade bestanden.
- Kies uit duizenden sjablonen of maak merkkits met de logo's, kleurenpaletten, lettertypen en meer van je bedrijf, zodat merkconsistentie in alle creatieve outputs wordt gegarandeerd.
- Verfijn je werk met ingebouwde visuele bewerkings tools die het gemakkelijk maken om tekst te bewerken, effecten toe te voegen en geavanceerde aanpassingen te maken om het resultaat te krijgen dat je nodig hebt.



44

Top 10 om eerst te proberen met Microsoft 365 Copilot Chat

 1 Stel een vraag. Krijg inzichten en antwoorden op je vragen. • Hoe verhoudt [product] zich tot [concurrentproduct]? Geef de vergelijking in een tabel.	 2 Stel een e-mail op Maak een concept van een e-mail en personaliseer de toon en lengte. • Stel een e-mail op aan [naam] waarin wordt geïnformeerd dat [Project X] twee weken vertraagd is. Maak het kort en informeel van toon.	 3 Vat een document samen Vereenvoudig een lang document, artikel of PDF. • Geef me een opsomming van belangrijke punten uit <vul bestand in>.	 4 Genereer nieuwe ideeën Stimuleer je creativiteit met ideeën voor je taken, zoals agenda's, beeldcreatie, berichten op sociale media, etc. • Stel 10 overtuigende slogans voor op basis van <vul bestand in>.	 5 Stel een document op Begin met een volledige versie in plaats van een blanco pagina. • Schrijf een overzicht voor een creatieve brief voor een videoproject.
 6 Verbeter je schrijven Schrijf en bewerk als een professional. • Genereer drie manieren om [tekst] te zeggen.	 7 Leer iets nieuws Leer snel nieuwe vaardigheden en onderwerpen. • Leg eenvoudig uit hoe een groot taalmodel werkt.	 8 Maak een afbeelding Laat stockafbeeldingen en tekstrapporten achter door eenvoudig afbeeldingen te maken. • Illustreer een romantisch popartbeeld van een kantomedewerker die een dramatische koffiecrisis doormaakt.	 9 Vertaal een bericht Lees en schrijf inhoud in andere talen. • Vertaal de volgende tekst in het Frans: [tekst].	 10 Maak het wat luchtiger Voeg wat plezier toe aan je e-mails, berichten en vergaderingen. • Stel 5 kantoorvriendelijke grappen voor.

48

Krijg de antwoorden die je nodig hebt

Tips voor het aannemen van personeel

Hoe kan ik de soft skills van een sollicitatiekandidaat beoordelen?

Een bestand samenvatten

Vat dit document samen in 5 opsommingstekens. <Bestand bijvoegen>

Begin je onderzoek

Hoe is de alfabetiseringsgraad in de wereld de afgelopen 30 jaar veranderd?

Bereken snel het antwoord

Hoeveel eenheden moeten \$X per eenheid break-even draaien als de kosten worden \$Y

Bereik een breder publiek

Hoe zeg je [bedankt voor je tijd] in het Japans?

Synoniemen ontdekken

Wat zijn enkele andere woorden voor [opwindend]?

Trends begrijpen

Deel enkele trends op het gebied van werken op afstand en hybride kantoren

Verscholen informatie ophalen

Wat zijn de deadlines die in dit dossier worden genoemd? <Bestand bijvoegen>?

Boost je kennis

Help me meer te weten te komen over [onderwerp]. Zorg voor 2 analogieën en bestanden om in te graven.

Markeer de verschillen

Vergelijk deze twee alinea's, gegroepeerd op verschillen in opmaak, structuur en inhoud: [inhoud plakken]

Bewaak uw PR

Geef me een beknopte samenvatting van het recente nieuws over [bedrijf]

Blijf op de hoogte van technologische ontwikkelingen

Vat de belangrijkste punten van het laatste onderzoek naar AI samen

Neem weloverwogen beslissingen

Maak een tabel met de best verkopende kantoorprinters

Maak je code beter

Optimaliseer en repareer deze code: [code invoegen]

49

Brainstorm en stel snel inhoud op

Co-creëren met Copilot

Stel me 3 vragen om me te helpen bij het opstellen van een e-mail over [Onderwerp]

Ga je op vakantie?

Schrijf een paar grappige Out of Office e-mailreacties.

Laat het opvallen

Stel een paar e-mailonderwerpen voor de volgende e-mail voor: [hoofddtekst]

Ideeën genereren

Maak een lijst van ideeën voor een leuk teambuildingevenement op afstand

Informatie in een tabel plaatsen

Organiseer 's werelds meest waardevolle bedrijven in een tabel

Visualiseer de gegevens

Maak een afbeelding van een staafdiagram dat de groei aantoon

Veranderingen in de loop van de tijd bijhouden

Maak een lijndiagram met de relatie tussen...

Begin een gesprek

Stel manieren voor om het ijs te breken met mijn nieuwe collega.

Een concept snel starten

Maak een FAQ op basis van dit bestand <bestand bijvoegen>

Stel een inleiding op

Schrijf een overtuigende inleidende alinea voor deze toespraak <bestand bijvoegen>

Maak het beter

Verbeter mijn schrijven in: < bestand bijvoegen>

Sierlijk oneens

Geef een overtuigend tegenargument voor het volgende: [inhoud plakken]

Verzamel het team

Stel een spannende e-mail op ... Bestanden <Bijvoegen" gebruiken>

Aan de slag met een plan

Stel een businessplan op op basis van [idee]

50

FAQ

Waarom is gegevensbescherming belangrijk bij het gebruik van AI-chattools op het werk?

Bedrijfsgegevens en intellectueel eigendom zijn cruciaal voor ons concurrentievoordeel. Het probleem met het gebruik van generatieve AI zonder bescherming van bedrijfsgegevens is dat prompts of inhoud die u genereert, openbaar kunnen worden gemaakt als onderdeel van een ander antwoord. Dat is waar Copilot Chat om de hoek komt kijken: het is beschermd met bedrijfsgegevensbescherming, dus wat je erin stopt en eruit haalt, wordt niet gebruikt om het onderliggende AI-model te trainen. Onze bedrijfsgegevens blijven veilig.

Hoe weet ik dat ik Copilot Chat gebruik met Enterprise Data Protection?

U weet dat u Copilot Chat gebruikt met Enterprise Data Protection als u een groen schildpictogram ziet naast de knop 'Nieuwe chat'.

Kan ik vertrouwen op de antwoorden die worden gegenereerd bij het gebruik van AI??

Copilot Chat streeft ernaar al zijn antwoorden te baseren op betrouwbare bronnen, maar AI kan fouten maken en inhoud van derden op internet is mogelijk niet altijd nauwkeurig of betrouwbaar. Copilot geeft soms een verkeerde voorstelling van de informatie die het vindt. Daarom is Copilot transparant en toont het de informatiebronnen achter zijn antwoorden. Controleer altijd de bronnen voordat u beslissingen neemt of acties onderneemt op basis van

52